

# Retourvoorwaarden

## Retourtermijn

Binnen 14 dagen na ontvangst van je product kun je het zonder reden terugsturen. De 14 dagen zichttermijn gaan in op de dag dat je jouw bestelling ontvangt. Bij een bestelling van meerdere producten gaan de 14 dagen in op het moment dat je het laatste product van de bestelling ontvangt. Bestaat een product uit meerdere onderdelen en worden deze apart van elkaar geleverd, dan gaat de 14 dagen zichttermijn in op de dag waarop je het laatste onderdeel in huis hebt.

Na het aanmelden van je retourzending (binnen 14 dagen na ontvangst) heb je nog eens 14 dagen om het product daadwerkelijk naar ons terug te sturen.

## Retourvoorwaarden product

Je kunt een product dat je bij ons hebt aangekocht alleen retourneren indien het:

- in een zo oorspronkelijke mogelijke staat is (compleet en zonder gebruikssporen)
- onbeschadigd is

Producten die we speciaal voor jou besteld of gemaakt hebben kun je niet terugsturen. Ook waterverzorgingsproducten (chloor, zout etc.) waarvan de verzegeling is verbroken kunnen niet worden geretourneerd.

## Retourkosten

Je betaalt zelf de retourkosten. Het terugsturen van een pallet kost € 45 in Nederland en € 50 in België. Let op: als je bestelling op een pallet geleverd is, stuur dan een e-mail met je retouraanvraag naar [klantenservice@gobbo.nl](mailto:klantenservice@gobbo.nl). Je ontvangt dan een email met een datumvoorstel om de bestelling op te halen.

## Retourneren is op eigen risico

Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat Gobbo niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoek raken van retour gestuurde producten. Vraag daarom altijd om een traceercode en bewaar deze goed.

## Terugbetaling

Het aankoopbedrag\* wordt binnen 14 dagen na ontvangst van je product teruggestort op de rekening waarmee je betaald hebt.

\* Bij het ontbreken van de originele verpakking, accessoires of het constateren van gebruikerssporen of schade kan een bepaald percentage van het betreffende product ingehouden worden. Dit percentage is afhankelijk van de staat van de retourzending. Wanneer blijkt dat de schade niet gecompenseerd kan worden door het inhouden van een bepaald percentage behouden wij het recht om in uiterste gevallen de retourzending niet te accepteren.

Voor een snelle afhandeling van jouw retourzending verwijzen we je naar het Gobbo retourformulier. Je kunt ook gebruik maken van het Europees modelformulier voor herroeping om aan ons kenbaar te maken dat je van de aankoop afziet, gebruik van dit formulier is echter niet verplicht. Voor het retourneren van een pallet kun je contact opnemen met de klantenservice via [klantenservice@gobbo.nl](mailto:klantenservice@gobbo.nl).