



Comfortpool

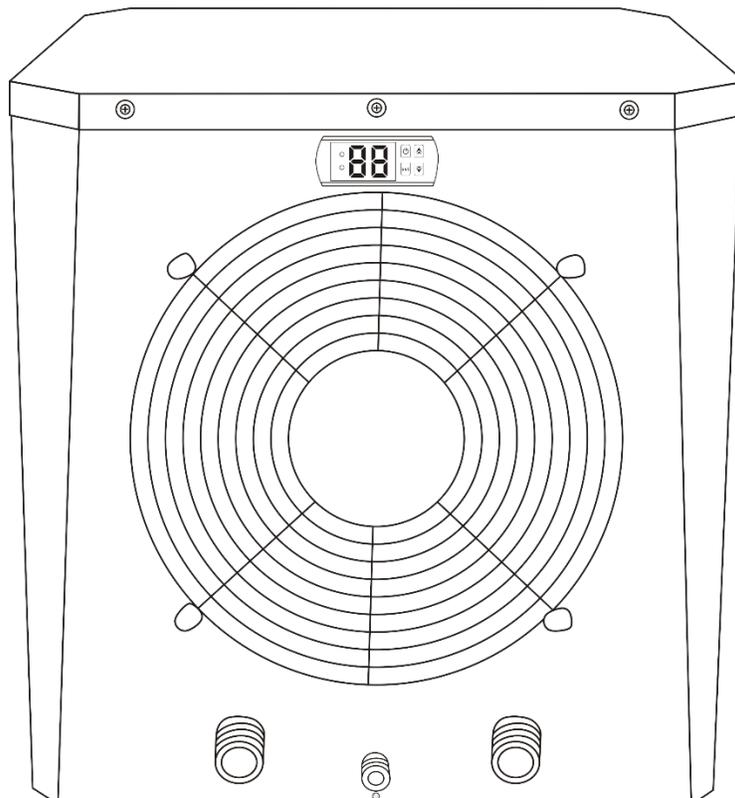
# EasyHeat

**ZWEMBAD WARMTEPOMP**

**GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSHANDLEIDING**

**POOL HEAT PUMP**

**USER AND SERVICE MANUAL**



# NL - Inhoud

<b>Veiligheidsvoorschriften .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Specificaties .....</b>	<b>5</b>
1.1. Technische gegevens.....	5
1.2. Afmetingen .....	6
<b>2. Installatie en aansluiting.....</b>	<b>8</b>
2.1. Locatie van de warmtepomp.....	8
2.2. Eerste gebruik .....	9
2.3. Slangaansluiting .....	9
2.4. Elektrische aansluiting.....	9
2.5. Condensatie .....	10
<b>3. Elektrische bedrading .....</b>	<b>11</b>
3.1. EasyHeat 2.....	11
3.2. EasyHeat 4.....	11
<b>4. Gebruik van besturingsdisplay .....</b>	<b>12</b>
4.1. Het LED display.....	12
4.2. De warmtepomp in- en uitschakelen.....	12
4.3. Water temperatuur instellen.....	12
4.4. Parameters controleren .....	13
<b>5. Probleemoplossing .....</b>	<b>13</b>
5.1. Foutcodes op het LED display .....	13
5.2. Andere storingen (zonder weergave op LED display).....	14
<b>6. Onderdelendiagram.....</b>	<b>15</b>
6.1. EasyHeat 2.....	15
6.2. EasyHeat 4.....	16
<b>7. Onderhoud .....</b>	<b>17</b>

# EN - Contents

<b>Safety warnings &amp; instructions .....</b>	<b>18</b>
<b>1. Specifications .....</b>	<b>19</b>
1.1. Technical data .....	19
1.2. Dimension .....	20
<b>2. Installation and connection .....</b>	<b>22</b>
2.1. Heat pump location .....	22
2.2. Initial operation .....	23
2.3. Hose connection.....	23
2.4. Electrical connection.....	23
2.5. Condensation .....	24
<b>3. Electrical wiring.....</b>	<b>25</b>
3.1. EasyHeat 2.....	25
3.2. EasyHeat 4.....	25
<b>4. Display controller operation.....</b>	<b>26</b>
4.1. The buttons of the LED display.....	26
4.2. Turn on/off the heat pump .....	26
4.3. Set the water temperature .....	26
4.4. Checking the parameters .....	27
<b>5. Troubleshooting .....</b>	<b>27</b>
5.1. Error codes on the LED controller.....	27
5.2. Other malfunctions (no error code on LED display) .....	28
<b>6. Parts diagram .....</b>	<b>29</b>
6.1. EasyHeat 2.....	29
6.2. EasyHeat 4.....	30
<b>7. Maintenance.....</b>	<b>31</b>

# Veiligheidsvoorschriften

## **⚠ OPGELET: Deze handleiding bevat alle nodige informatie over het gebruik en de installatie van uw warmtepomp.**

De installateur is verantwoordelijk voor de installatie en onderhoud van het product en dient alle instructies van de fabrikant op te volgen en alle verordeningen toe te passen. Bij incorrecte installatie en het niet in acht nemen van de instructies komt de volledige garantie te vervallen.

De fabrikant wijst elke verantwoordelijkheid voor schade veroorzaakt door mensen, voorwerpen en gebreken die te wijten zijn aan installatie waarbij de instructies in deze handleiding niet zijn opgevolgd. Elk gebruik dat niet conform is aan dat waar het product oorspronkelijk voor bedoeld is wordt als gevaarlijk beschouwd.

## **WAARSCHUWING!**

- Het niet navolgen van de veiligheidsvoorschriften kan elektrische schokken, waterlekkage, brand, beschadiging van de warmtepomp of andere producten, zwaar persoonlijk letsel of de dood tot gevolg hebben.
- Dit is géén speelgoed. Laat kinderen niet alleen en zonder toezicht in de buurt van de warmtepomp.
- De warmtepomp dient uitsluitend te worden geïnstalleerd door gekwalificeerde personen.
- Deze warmtepomp mag niet gebruikt worden door personen met beperkte fysieke, sensorische of geestelijke vaardigheden, of met gebrek aan ervaring en kennis, mits zij instructies hebben gekregen aangaande het veilig gebruik van de warmtepomp, en onder toezicht staan van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.
- Zorg voor genoeg vrije ruimte rondom de warmtepomp, zodat er voldoende ventilatiemogelijkheid is en uit de buurt staat van alles dat mogelijk brand zou kunnen veroorzaken.
- Plaats of gebruik de warmtepomp niet in de nabijheid van giftige stoffen, ontvlambare of brandbare vloeistoffen zoals benzine, of explosieve of ontvlambare dampen.
- Voor de installatie, en vervolgens nogmaals voor het eerste gebruik, dient het gehele product geïnspecteerd te worden, alvorens de warmtepomp op te starten.
- Gebruik de warmtepomp niet wanneer deze beschadigd is. Wanneer u merkt dat de warmtepomp niet normaal functioneert of een vreemde lucht afgeeft, dient u deze gelijk uit te schakelen. Neem vervolgens contact op met een gekwalificeerde technicus.
- Probeer niet zelf de warmtepomp te repareren of te demonteren, hierdoor vervalt de garantie.
- Schakel altijd de stroom naar de warmtepomp uit alvorens onderhoud aan de warmtepomp of het watersysteem uit te voeren, of deze schoon te maken.
- Gelieve al het water uit de warmtepomp te laten lopen tijdens de winter, of wanneer de omgevingstemperatuur onder de 0°C zakt. Bevriezing zal de titanium warmtewisselaar beschadigen. In dat geval vervalt de garantie.
- Berg het besturingsdisplay altijd op een droge plaats op, om vochtschade te voorkomen.
- Het gas bijvullen mag enkel worden gedaan door een professional met een R410A bevoegdheid.
- De leiding mag niet gelast worden wanneer er koudemiddel in de warmtepomp zit. Zorg voor voldoende vrije ruimte en ventilatie rondom de warmtepomp wanneer het gas wordt bijgevuld.
- Sluit altijd de stroomtoevoer af wanneer u de behuizing wilt openen om in de warmtepomp te komen, vanwege de aanwezige hoogspanning binnenin.
- Voor het vullen van systeem met R410A gas dient deze gevacumeerd worden.

**Bovenstaande veiligheidsinstructies vormen geen exhaustieve lijst van alle mogelijke risico's en verwondingen.** Eigenaars en gebruikers van de warmtepomp dienen dit apparaat met voorzichtigheid en gezond verstand te gebruiken.

# 1. Specificaties

De Comfortpool EasyHeat warmtepomp verwarmt uw zwembadwater en houdt het op een constante temperatuur, wanneer de omgevingstemperatuur hoger is dan 11°C.

## 1.1. Technische gegevens

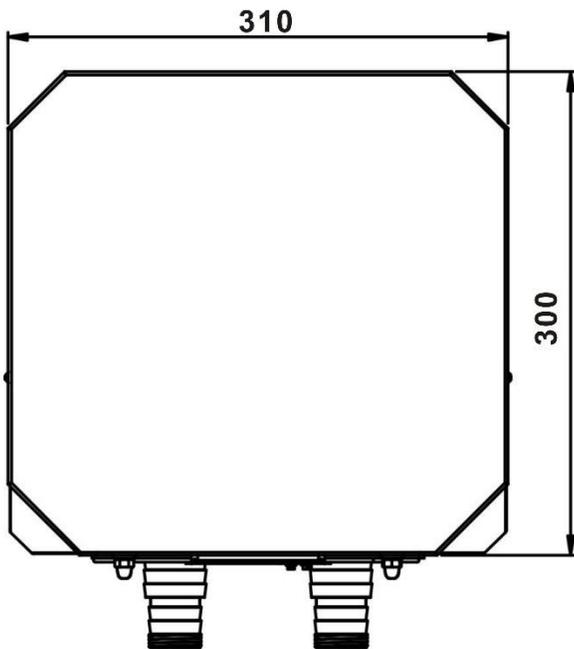
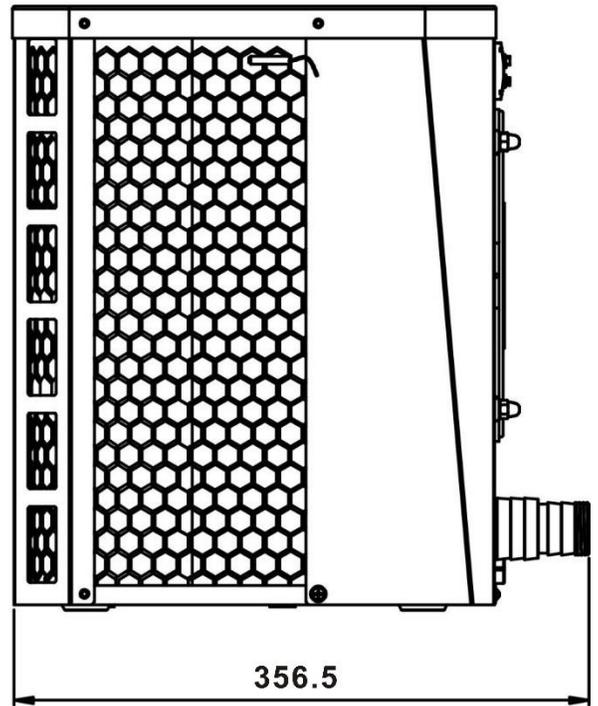
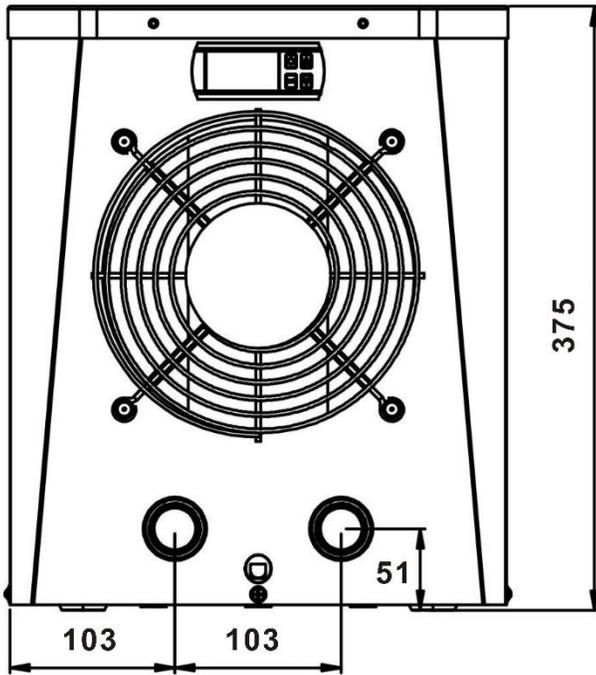
CE Standaard, gas R410A.

Model		EasyHeat 2	EasyHeat 4
<b>* Verwarmingscapaciteit bij luchttemp. 28°C, watertemp. 28°C, luchtvochtigheid 80%</b>			
Verwarmingscapaciteit	kW	2,5	4,2
Stroomverbruik	kW	0.59	1
COP		4,2	4,2
<b>* Verwarmingscapaciteit bij luchttemp. 15°C, watertemp. 26°C, luchtvochtigheid 70%</b>			
Verwarmingscapaciteit	kW	1,9	3,2
Stroomverbruik	kW	0,56	0,91
COP		3,4	3,5
Stroomvoorziening		230V~50Hz/1PH	
Nominale stroom	A	2,6	4,4
Afschakelstroom	A	7,5	13
Aanbevolen zwembadgrootte	m <sup>3</sup>	0-10	5-16
Aanbevolen volume waterstroom	m <sup>3</sup> /h	2	2
Waterdrukverlies	KPa	15	15
Condensor		Titanium warmtewisselaar met pvc	
Aansluiting waterinvoer	mm	38/32	
Snelheid ventilator	RPM	2100	1100
Geluidsniveau (10m)	dB(A)	48	49
Geluidsniveau (1m)	dB(A)	57	58
Koudemiddel		R410A	R410A
Nettogewicht	kg	18	26
Brutogewicht	kg	21	31
Netto afmeting	mm	310 x 356,5 x 375	434 x 432,5 x 460
Verpakkingsmaat	mm	450 x 375 x 440	520 x 495 x 530

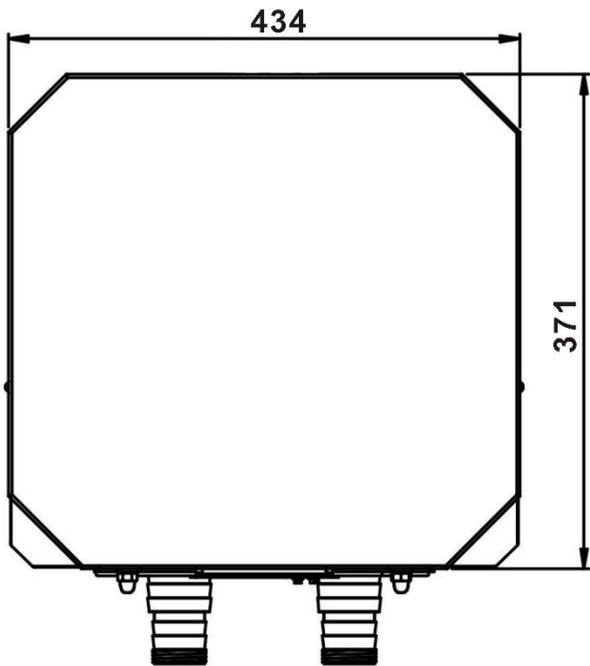
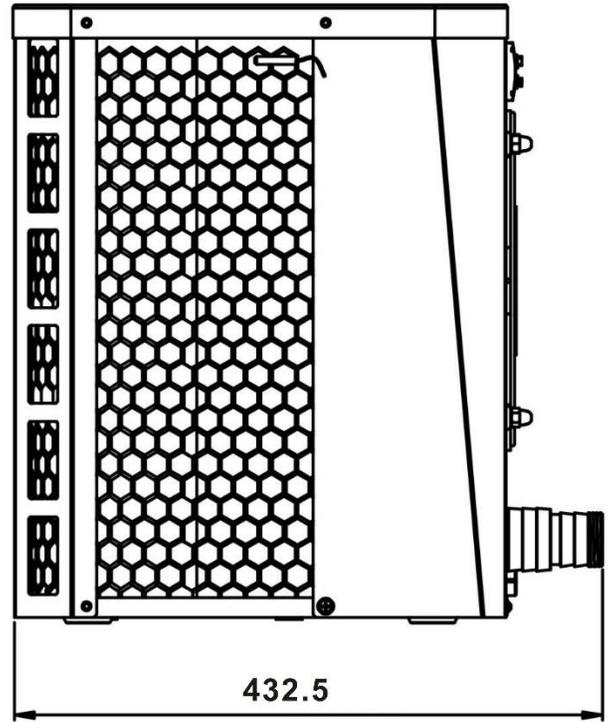
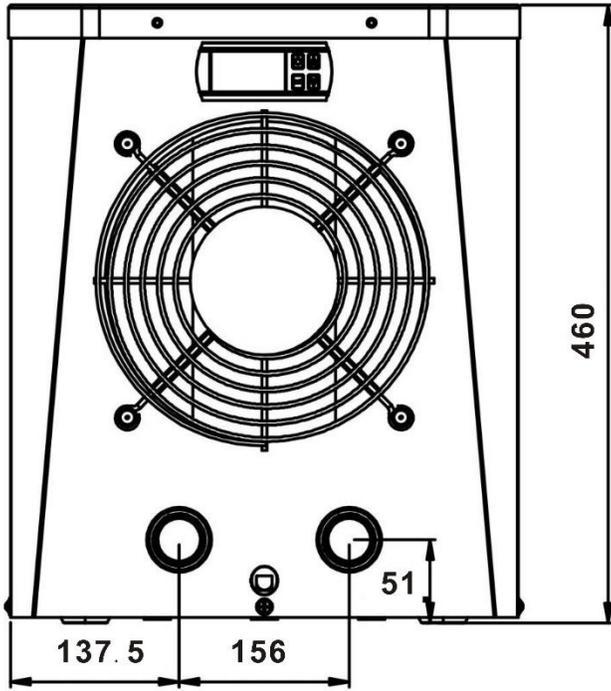
\* Bovenstaande gegevens kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

### 1.2. Afmetingen

#### EasyHeat 2



# EasyHeat 4



## 2. Installatie en aansluiting

### OPGELET!

Neem de volgende regels in acht bij het installeren van de warmtepomp:

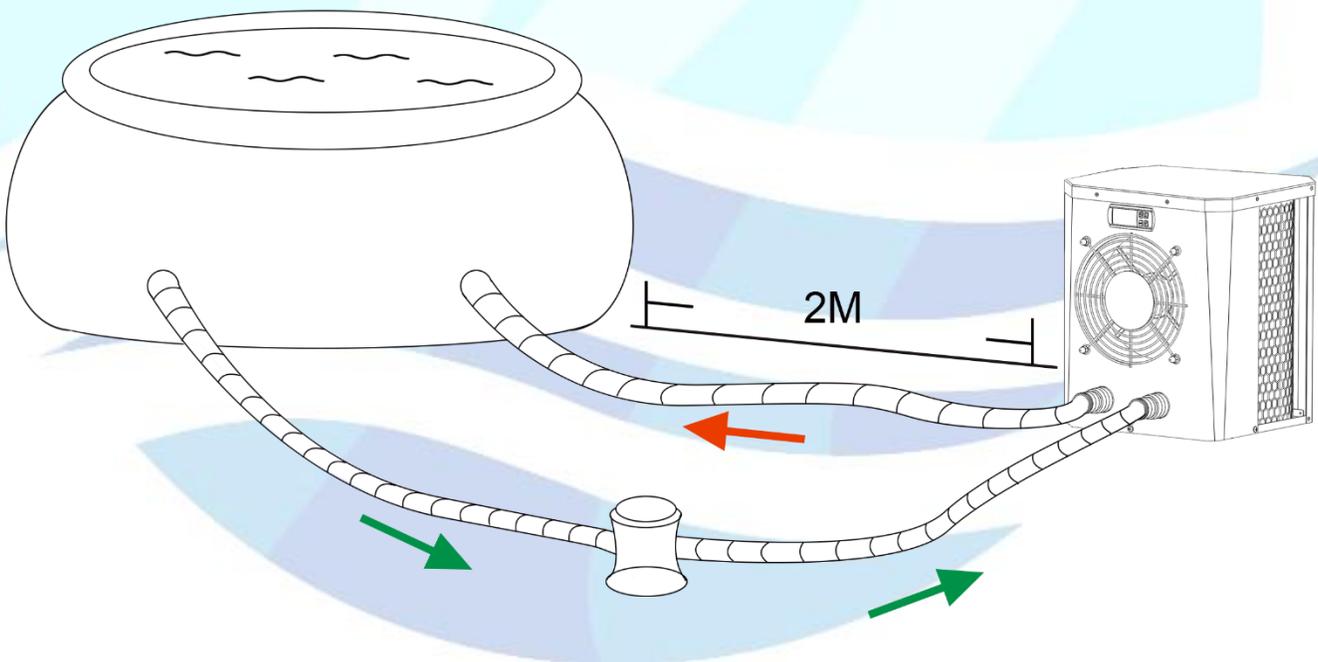
- Elke toevoeging van chemicaliën moet plaatsvinden in de leidingen **stroomafwaarts** van de warmtepomp (voorbeeld de wateruitlaat van de warmtepomp).
- Houd de warmtepomp altijd rechtop. Als het apparaat scheef of op zijn kant is gehouden, wacht dan minstens 24 uur voordat u de warmtepomp start.

### 2.1. Locatie van de warmtepomp

De warmtepomp zal op elke gewenste locatie naar behoren werken, zolang de volgende drie items aanwezig zijn:

#### 1. Verse lucht - 2. Elektriciteit - 3. Zwembadfilterpomp

De warmtepomp kan op vrijwel elke plek buiten worden geïnstalleerd, zolang de opgegeven minimale afstand tot andere objecten wordt aangehouden (zie onderstaande tekening). Raadpleeg uw zwembadinstallateur voor installatie van de warmtepomp bij een binnenzwembad. Installatie op een winderige locatie is geen enkel probleem, in tegenstelling tot gaswarmtepompen (m.b.t. de waakvlam).

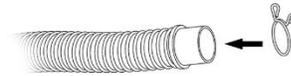


**OPGELET!** Installeer de warmtepomp nooit in een afgesloten ruimte, met een beperkt luchtvolume, waarbij de lucht die uit het apparaat wordt gestoten weer opnieuw wordt gebruikt. Installeer de warmtepomp ook niet in de buurt van struiken, die de luchtinlaat zouden kunnen blokkeren. Dergelijke locaties beïnvloeden de continue toevoer van verse lucht, wat resulteert in een verminderde efficiëntie en voorkomt mogelijk voldoende warmteafgifte.

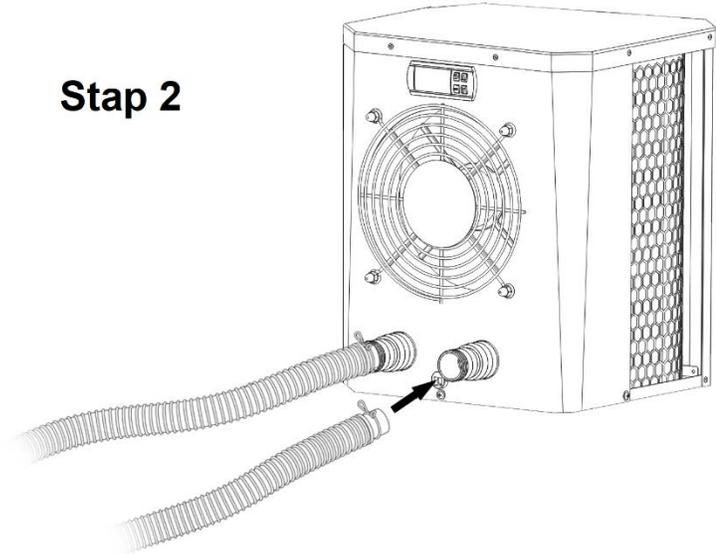
## 2.2. Eerste gebruik

Om het water in het zwembad (of de jacuzzi) te verwarmen moet de filterpomp draaien om ervoor te zorgen dat het water door de warmtepomp circuleert. De warmtepomp start niet zolang het water niet circuleert.

### Stap 1



### Stap 2

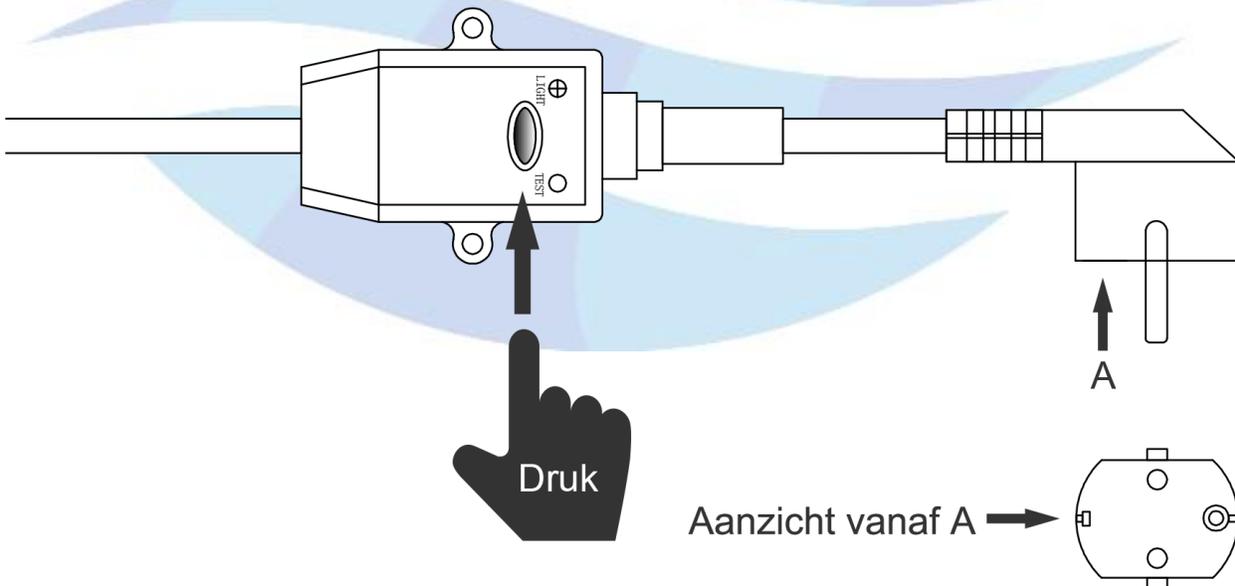


## 2.3. Slangaansluiting

De twee zwembadslangen en twee slangklemmen zijn meegeleverd met de warmtepomp.

## 2.4. Elektrische aansluiting

Controleer voordat u het apparaat aansluit of de voedingspanning overeenkomt met de ingangsspanning van de warmtepomp. De RCD-stekker is meegeleverd bij de voedingskabel, en biedt bescherming tegen een mogelijke elektrische schok die veroorzaakt zou kunnen worden door eventuele kortsluiting in de warmtepomp.



**OPGELET!**

Nadat alle verbindingen zijn gemaakt en gecontroleerd voert u de volgende stappen uit:

1. Schakel de filterpomp in. Controleer op lekken en controleer of er water van en naar het zwembad stroomt.
2. Schakel de stroom naar de warmtepomp toe in en druk op de aan/uit-knop  op het elektronische bedieningspaneel. Het apparaat zal opstarten nadat de startvertraging is verstreken (zie hieronder).
3. Controleer na een paar minuten of de lucht die uit de warmtepomp stroomt koeler is.
4. Wanneer de filterpomp wordt uitgeschakeld moet ook de warmtepomp zichzelf automatisch uitschakelen.
5. Laat de warmtepomp en de filterpomp 24 uur per dag draaien totdat de gewenste watertemperatuur is bereikt. De warmtepomp stopt op dit punt. Hierna zal de warmtepomp opnieuw opstarten (zolang de filterpomp draait) wanneer de temperatuur van het zwembadwater 1°C onder de ingestelde temperatuur zakt (wanneer u bijvoorbeeld de gewenste temperatuur op 28°C instelt stopt de warmtepomp bij een watertemperatuur van 28°C en zal herstarten wanneer de temperatuur van het water tot 26°C zakt.)

Afhankelijk van de begintemperatuur van het zwembadwater en de luchttemperatuur kan het enkele dagen duren om het water tot de gewenste temperatuur te verwarmen. Een goede afdekking van het zwembad (met een afdekzeil of solarzeil) kan de vereiste tijdsduur drastisch verminderen.

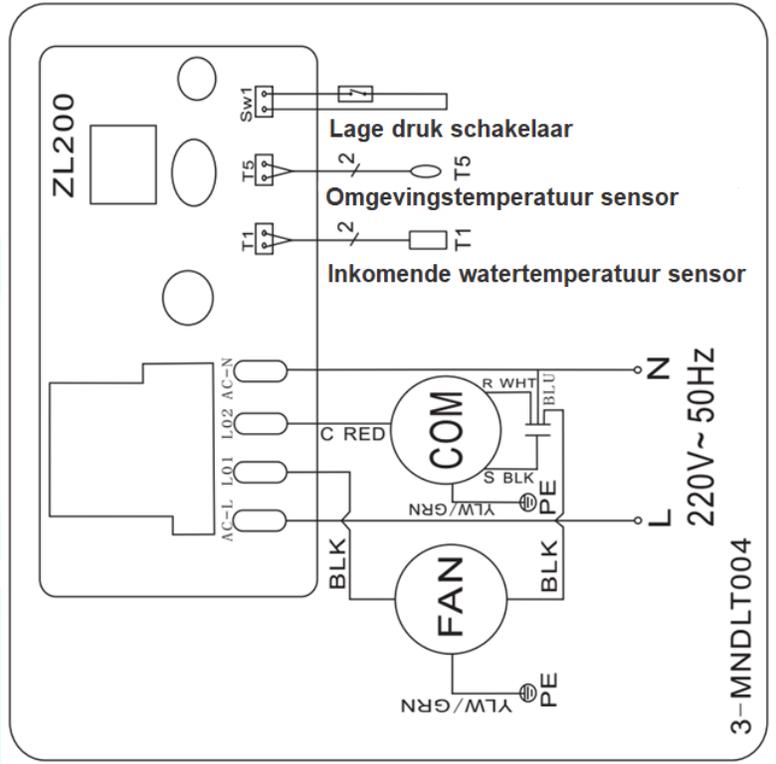
**Startvertraging** – De warmtepomp heeft een ingebouwde opstartvertraging van 3 minuten om de circuits te beschermen en overmatige slijtage van het contact te voorkomen. Het apparaat zal opnieuw opstarten nadat deze tijdsvertraging is verstreken. Zelfs een korte stroomonderbreking zal deze startvertraging activeren en voorkomen dat de warmtepomp onmiddellijk opnieuw opstart. Extra stroomonderbrekingen gedurende deze vertragingperiode hebben geen invloed op de duur van 3 minuten vertraging.

## 2.5. Condensatie

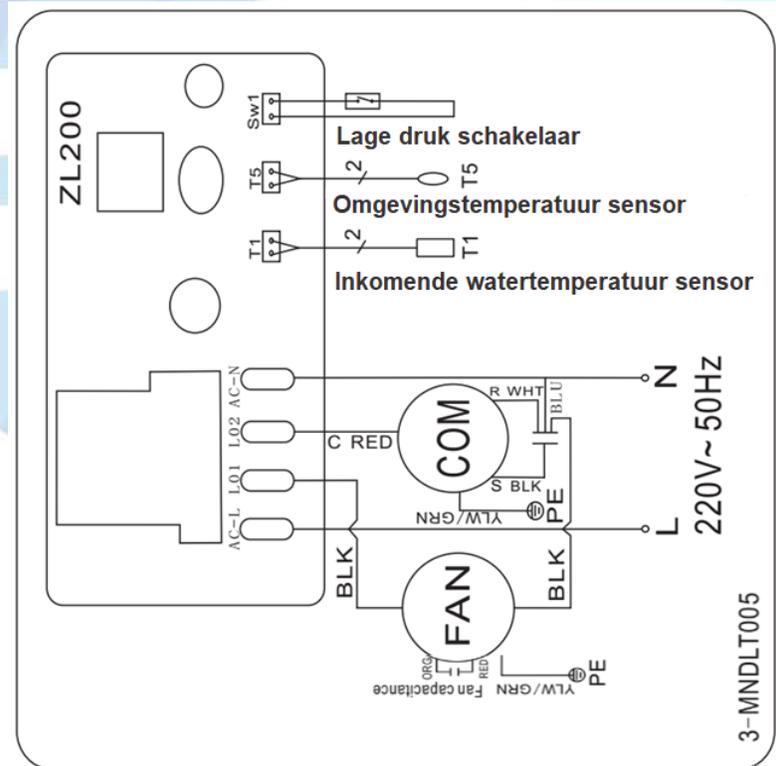
De aangezogen lucht in de warmtepomp wordt sterk afgekoeld door de werking van warmtepomp om het zwembadwater te verwarmen, wat condensatie op de lamellen van de verdampers kan veroorzaken. Bij een hoge luchtvochtigheid kan de hoeveelheid condens tot enkele liters per uur bedragen. Dit wordt soms ten onrechte gezien als een waterlekage.

### 3. Elektrische bedrading

#### 3.1. EasyHeat 2



#### 3.2. EasyHeat 4

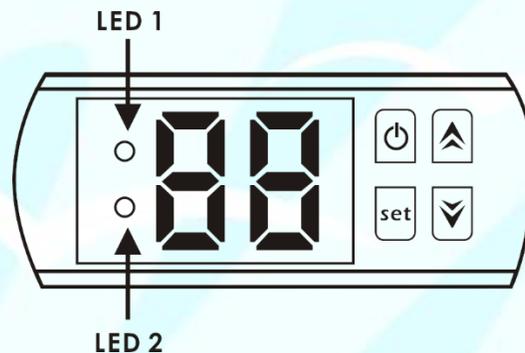


1. Deze elektrische bedradingsdiagram is alleen voor uw referentie.
2. De warmtepomp moet correct worden aangesloten op een geaard stopcontact. Hoewel de warmtewisselaar in de warmtepomp elektrisch geïsoleerd is van de rest van de rest van het apparaat is aarding van de warmtepomp nog steeds vereist om u te beschermen tegen kortsluiting in het apparaat.

**Ontkoppelen** – Een ontkoppelaar (stroomonderbreker, gezeekerde of niet-gezeekerde schakelaar) moet dichtbij of gemakkelijk bereikbaar vanaf het de warmtepomp worden geplaatst. Dit is gangbaar voor alle commerciële en residentiële warmtepompen. Het voorkomt het op afstand activeren van de apparatuur zonder toezicht, en maakt het mogelijk om de stroomtoevoer naar de warmtepomp uit te schakelen voor eventueel onderhoud.

## 4. Gebruik van besturingsdisplay

### 4.1. Het LED display



Wanneer de warmtepomp is ingeschakeld geeft het LED display de inkomende watertemperatuur weer.

- LED 1 brandt wanneer de compressor draait.
- LED 2 brandt wanneer er een probleem is.

### 4.2. De warmtepomp in- en uitschakelen

Druk op  om de warmtepomp in te schakelen. Het LED display geeft 5 seconden de ingestelde watertemperatuur weer en laat vervolgens de inkomende watertemperatuur.

Druk wederom op  om de warmtepomp uit te schakelen.

### 4.3. Watertemperatuur instellen

Druk op  of  om de watertemperatuur direct aan te passen (bereik: 10 – 42°C)

Druk op  om de instelling op te slaan en deze te verlaten.

**Opgelet!** De warmtepomp werkt alleen wanneer het zwembadwater circuleert/ de filterpomp draait.

#### 4.4. Parameters controleren

Druk op  om de parameters te controleren, druk op  of  om de code d0 of d1 te kiezen, druk nogmaals op  om de gekozen waarde weer te geven. Druk als laatste op  om deze instelling te verlaten.

Code	Parameter
d0	Omgevingstemperatuur
d1	Inkomende watertemperatuur

**OPGELET!** Eindgebruikers kunnen de parameters niet aanpassen.

## 5. Probleemoplossing

### 5.1. Foutcodes op het LED display

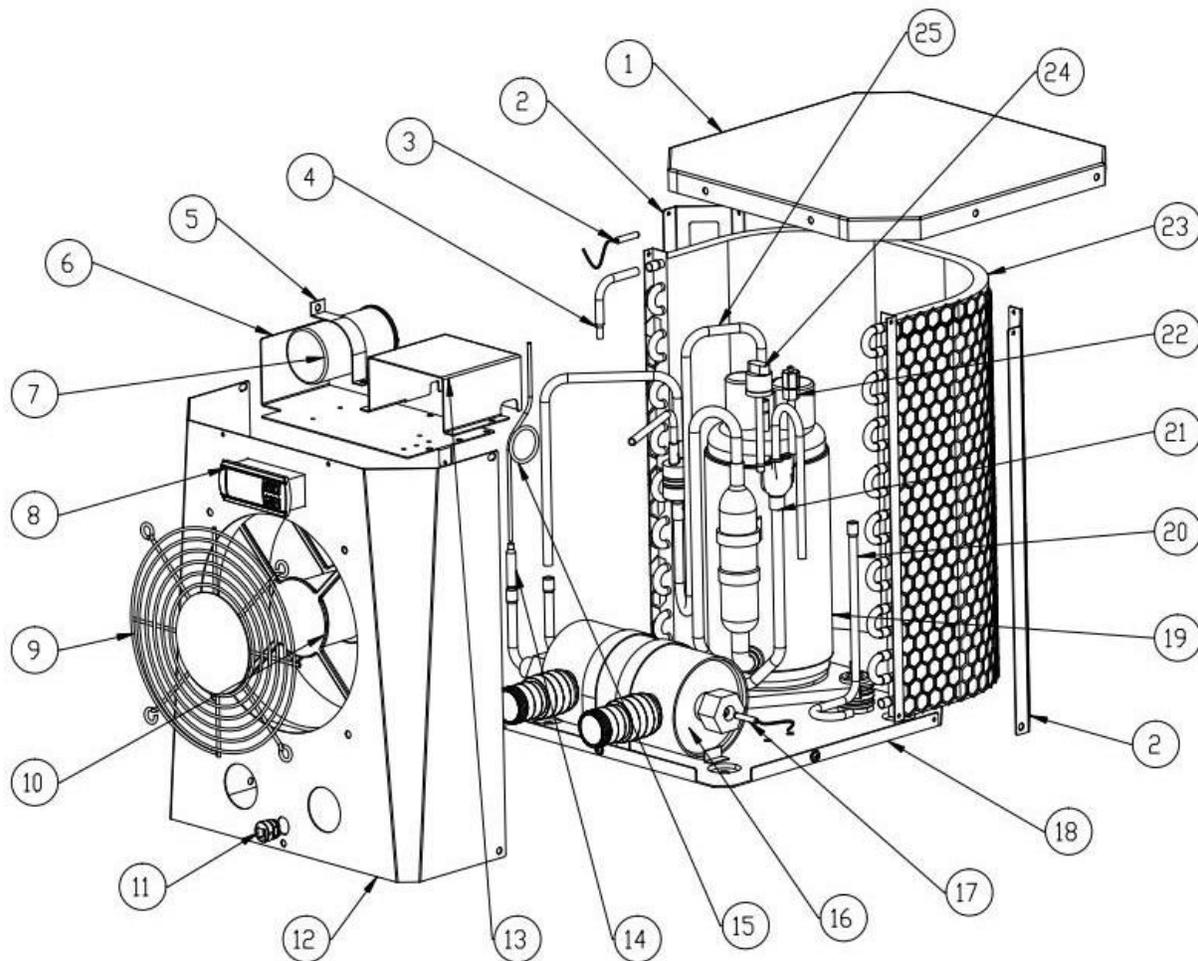
Storing	Code	Reden	Oplossing
Te lage of te hoge omgevingstemperatuurbeveiliging	P0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Omgevingstemperatuur ligt buiten bereik: 11°C – 42°C</li> <li>2. Storing in besturingssysteem.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wacht tot omgevingstemperatuur stijgt tot 13°C of afkoelt tot 40°C om opnieuw op te starten</li> <li>2. Neem contact op met verkoper voor mogelijke vervanging besturingssysteem.</li> </ol>
Uitvallen watertemperatuursensor	P1	Kortsluiting of beschadiging van watertemperatuursensor	Neem contact op met verkoper voor mogelijke vervanging watertemperatuur-sensor.
Uitvallen omgevingstemperatuursensor	P2	Kortsluiting of beschadiging van omgevingstemperatuursensor	Neem contact op met verkoper voor mogelijke vervanging omgevings-temperatuursensor.
Lagedruk bescherming	EL	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lagedruk schakelaar losgekoppeld of defect.</li> <li>2. Gas lekkage</li> </ol>	Neem contact op met verkoper voor reparatie door professionele technicus.

## 5.2. Andere storingsen (zonder weergave op LED display)

Storing	Observatie	Reden	Oplossing
Warmtepomp werkt niet	LED display geeft niets weer.	Geen stroomtoevoer	Controleer aansluiting van de stroomkabel en stroomonderbreker
	Leddisplay geeft actuele watertemperatuur weer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Watertemperatuur heeft ingestelde waarde bereikt, warmtepomp op constante-temperatuur-instelling.</li> <li>2. Warmtepomp begint net te lopen.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer de instelling van de watertemperatuur</li> <li>2. De warmtepomp zal na enkele minuten opnieuw opstarten.</li> </ol>
Warmtepomp werkt slechts kortstondig	LED display geeft actuele watertemperatuur weer, geen foutcodes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ventilator draait niet.</li> <li>2. Niet genoeg luchtventilatie.</li> <li>3. Niet genoeg koudemiddel.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Neem contact op met de verkoper, de kabelverbinding tussen de motor en ventilator moet gecontroleerd en mogelijk vervangen worden.</li> <li>2. Controleer de locatie van de warmtepomp en verwijder alle obstakels om goede luchtcirculatie te krijgen.</li> <li>3. Neem contact op met de verkoper, reparatie of vervanging is nodig.</li> </ol>
Watervlekken	Watervlekken op de warmtepomp	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Condensatie</li> <li>2. Waterlekkage</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geen actie</li> <li>2. Neem contact op met de verkoper, titanium warmtewisselaar dient voorzichtig gecontroleerd te worden op defecten.</li> </ol>

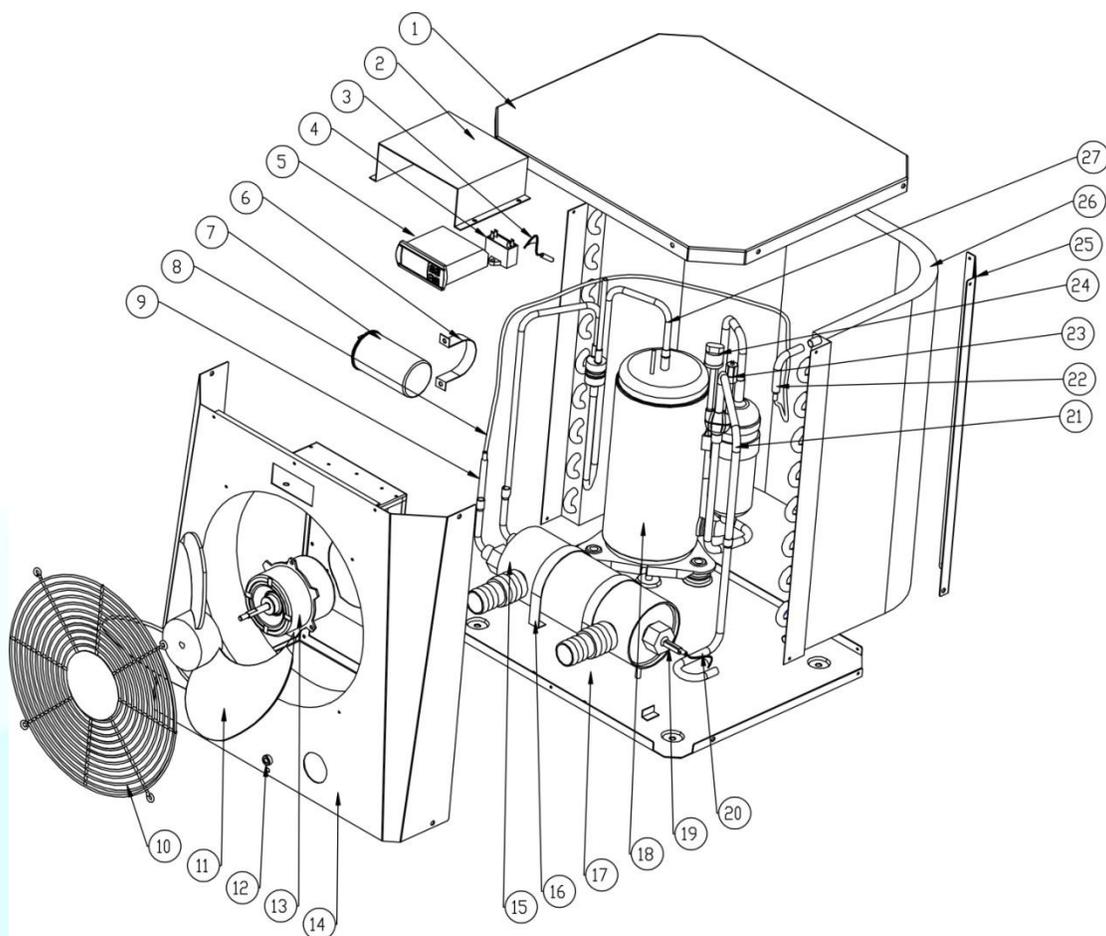
## 6. Onderdelendiagram

### 6.1. EasyHeat 2



No.	Onderdeel	No.	Onderdeel
1	Bovenplaat	14	Gasfilterleiding
2	Pilaar	15	Capillairen
3	Omgevingstemperatuur sensor	16	Titanium warmtewisselaar
4	Gas filterleiding	17	Inkomende watertemperatuur sensor
5	Klem	18	Bodemplaat
6	Bovenplaat ventilatormotor	19	Compressor
7	Compressor condensator	20	Gas verzamelleiding
8	Besturingsdisplay	21	Gas retourleiding
9	Luchtrooster	22	Aanzuigventiel
10	Ventilatormotor	23	Verdamper
11	Netsnoer bevestiging	24	Lage drukschakelaar
12	Voorpaneel	25	Gas uitlaat
13	Besturingsdoos		

## 6.2. EasyHeat 4



No.	Onderdeel	No.	Onderdeel
1	Bovenplaat	15	Titanium warmtewisselaar
2	Besturingsdoos	16	Klem
3	Omgevingstemperatuur sensor	17	Bodemplaat
4	Ventilatormotor condensator	18	Compressor
5	Besturingsdisplay	19	Inkomende watertemperatuur sensor
6	Klem	20	Gas verzamelleiding
7	Compressor condensator	21	Gas retourleiding
8	Capillairen	22	Gas filterleiding
9	Gas filterleiding	23	Aanzuigventiel
10	Luchtrooster	24	Lage drukschakelaar
11	Ventilatorblad	25	Pilaar
12	Netsnoer bevestiging	26	Verdamper
13	Ventilatormotor	27	Gas uitlaat
14	Voorpaneel		

## 7. Onderhoud

1. Controleer het watertoevoersysteem regelmatig om te voorkomen dat lucht het systeem binnendringt en een lage waterstroom veroorzaakt, omdat dit de prestaties en betrouwbaarheid van de warmtepomp vermindert.
2. Reinig uw zwembad en filtersysteem regelmatig om beschadiging van de warmtepomp te voorkomen als gevolg van een verstopte filter.
3. Laat al het water uit de warmtepomp lopen wanneer deze voor langere tijd (vooral tijdens het winterseizoen) niet gebruikt zal worden.
4. Controleer of de warmtepomp volledig gevuld is met water voordat u hem opnieuw opstart.
5. Wanneer de warmtepomp draait zal er altijd een kleine hoeveelheid water onder het apparaat liggen.
6. In de winter dient u de warmtepomp vorstvrij op te bergen.

[www.comfortpool.com](http://www.comfortpool.com)

### Milieuprogramma's, Europese AEEA-richtlijn



Gelieve de regelgeving van de Europese Unie na te leven en zo het milieu te beschermen. Voer afgedankte elektrische apparatuur af naar een speciaal gemeentelijk inzamelpunt dat elektrische en elektronische apparatuur correct recyclet. Werp het niet weg bij ongesorteerd afval. Haal eventuele verwijderbare batterijen uit de afgedankte apparatuur.



© 2018 Comfortpool. Alle rechten voorbehouden. Niets van dit document mag worden vermenigvuldigd of doorgegeven in welke vorm of op welke wijze dan ook, zij het elektronisch, mechanisch, op fotokopie, openomen of op enige andere wijze, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Comfortpool.

# Safety warnings & instructions

**⚠ ATTENTION: This manual includes all the necessary information for the use and installation of your heat pump.**

The installer is responsible for the installation of the product and should follow all the instructions of the manufacturer and the applicable regulations. Incorrect installation and non-compliance with the instructions in this manual will void the entire warranty.

The manufacturer declines any responsibility for the damage caused by people, objects and defects due to incorrect installation, where the instructions in this manual have not been followed. due to the installation that disobey the manual guideline. Any use that is not conform to that for which the product was originally manufactured is considered dangerous.

## WARNING!

- Failure to follow the safety instructions may result in electric shock, water leaks, fire, damage to the heat pump or other products, serious injuries or death.
- This is not a TOY. Do not leave children alone and unsupervised around the heat pump.
- Only qualified persons should install the heat pump.
- This heat pump is not intended for use by someone with reduced physical, sensory or mental capabilities, or a lack of experience and knowledge, unless they have been given instructions concerning the appliance and are under supervision of the person responsible for their safety.
- Always allow enough space around the heat pump so that there is adequate ventilation capability and keep it far away from all that could possibly cause a fire.
- Do not use or place the heat pump near toxic substances, flammable or combustible liquids such as gasoline, or in the presence of explosive or flammable fumes.
- Before the installation, and again before using the heat pump for the first time, the entire product must be inspected before start-up.
- Do not use the heat pump if any damage is detected. If you notice that the pump does not operate normally, or emits a strange odor, immediately shut off the power and contact a qualified heat pump technician.
- Do not attempt to repair or disassemble the heat pump, this will void the warranty.
- Always shut off the power to the heat pump before cleaning or performing maintenance on the heat pump or water system.
- Always drain the water from the heat pump during winter time, or when the ambient temperature drops below 0°C, frost will damage the titanium exchanger, and this will void the warranty.
- Store the display controller in a dry area, to protect it from being damaged by humidity.
- Refilling the gas may only be done by a professional with a R410A operating license.
- Do not weld the pipe if there is refrigerant in the heat pump. Make sure there is enough ventilation around the heat pump when refilling the gas.
- Always shut off the power supply if you want to open the cabinet to reach inside the heat pump, because of the high voltage electricity inside.
- Before filling the pipe of the needle valve with R410A gas, it must be vacuumed.

**Above warnings and cautions are not intended to incorporate all possible instances for risks and injuries.** Owners and users of the heat pump should always exercise caution and common sense when utilizing the product.

# 1. Specifications

The Comfortpool EasyHeat heat pump will heat your pool water and keep it at a constant temperature, when the air ambient temperature is above 11°C.

## 1.1. Technical data

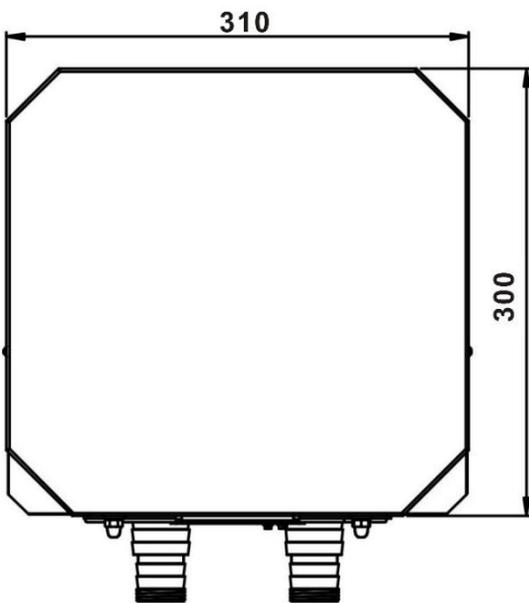
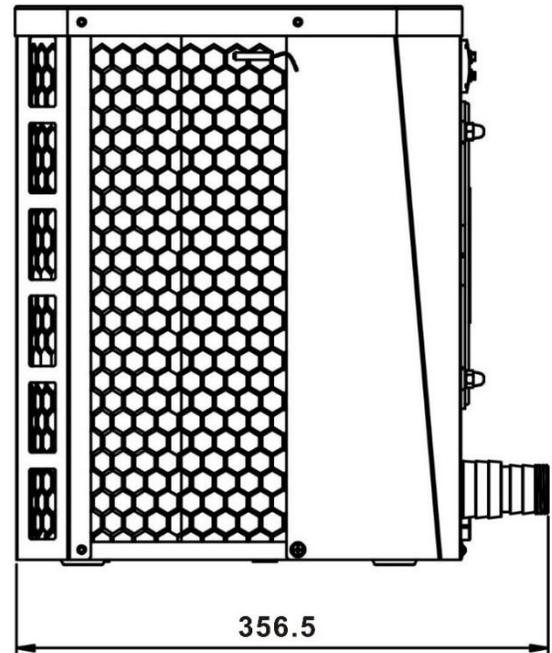
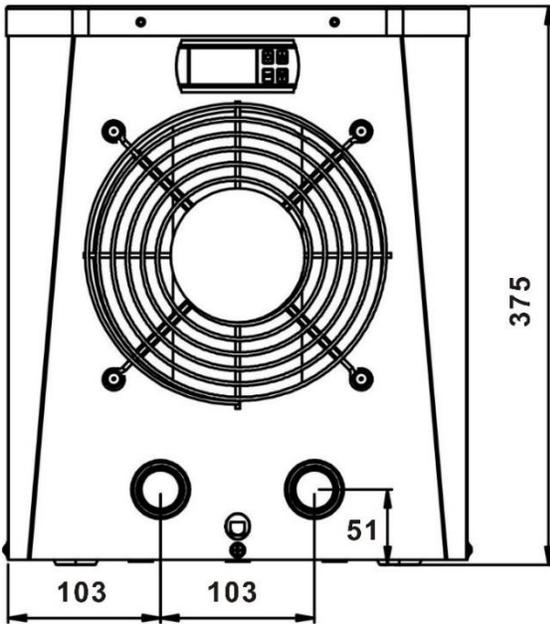
CE Standard, gas R410A.

Model		EasyHeat 2	EasyHeat 4
<b>* Heating Capacity at Air 28°C, Water 28°C, Humidity 80%</b>			
Heat Output	kW	2.5	4.2
Power Consumption	kW	0.59	1
COP		4.2	4.2
<b>* Heating Capacity at Air 15°C, Water 26°C, Humidity 70%</b>			
Heat Output	kW	1.9	3.2
Power Consumption	kW	0.56	0.91
COP		3.4	3.5
Voltage		230V~50Hz/1PH	
Rated Current	A	2.6	4.4
Fuse Current	A	7.5	13
Advised pool volume	m <sup>3</sup>	0-10	5-16
Advised water flux	m <sup>3</sup> /h	2	2
Water Pressure Drop	KPa	15	15
Condenser		Titanium exchanger in PVC	
Water pipe in-out	mm	38/32	
Fan Speed	RPM	2100	1100
Noise level (10m)	dB(A)	48	49
Noise level (1m)	dB(A)	57	58
Refrigerant type		R410A	R410A
Net Weight	kg	18	26
Gross Weight	kg	21	31
Net Dimension	mm	310*356.5*375	434*432.5*460
Packing Dimension	mm	450*375*440	520*495*530

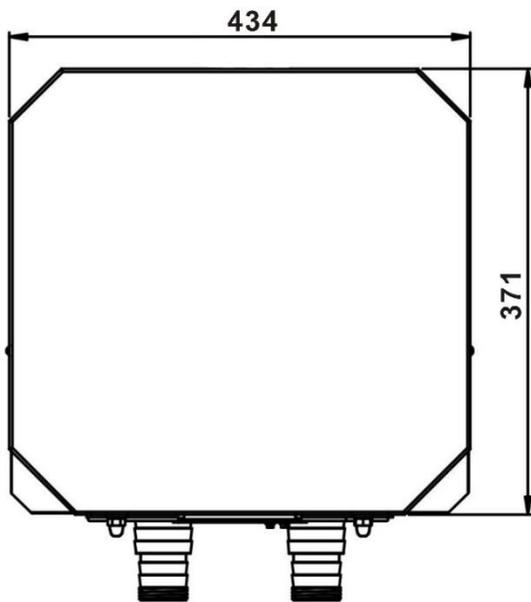
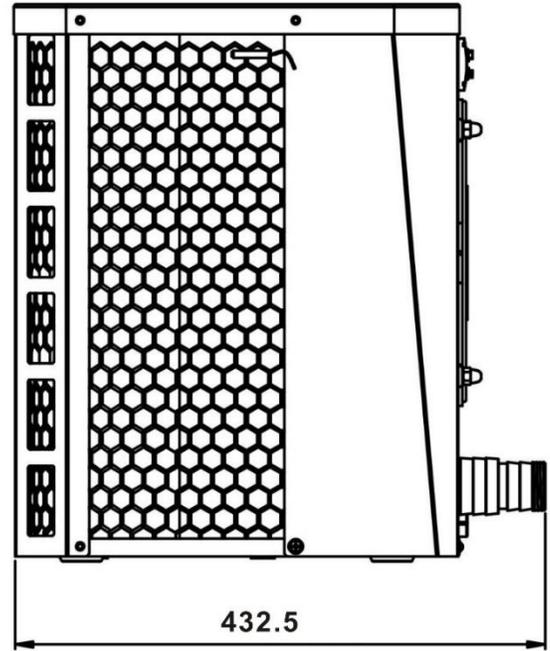
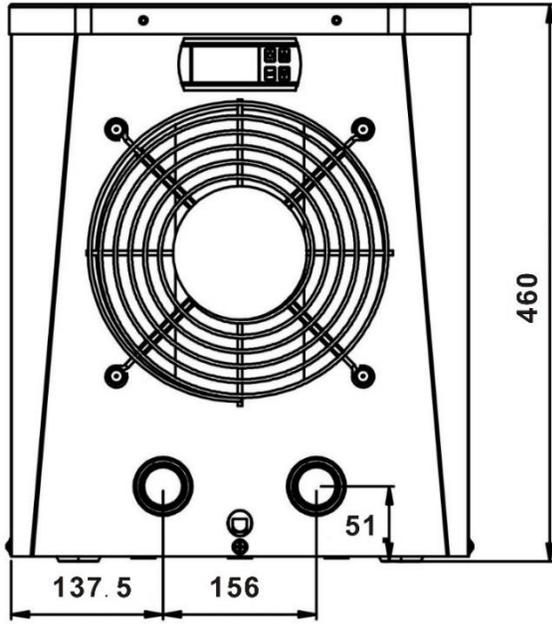
\* Above data may be subject to modification, without prior notice.

## 1.2. Dimension

### EasyHeat 2



# EasyHeat 4



## 2. Installation and connection

### Attention!

Please observe the following rules when installing the heat pump:

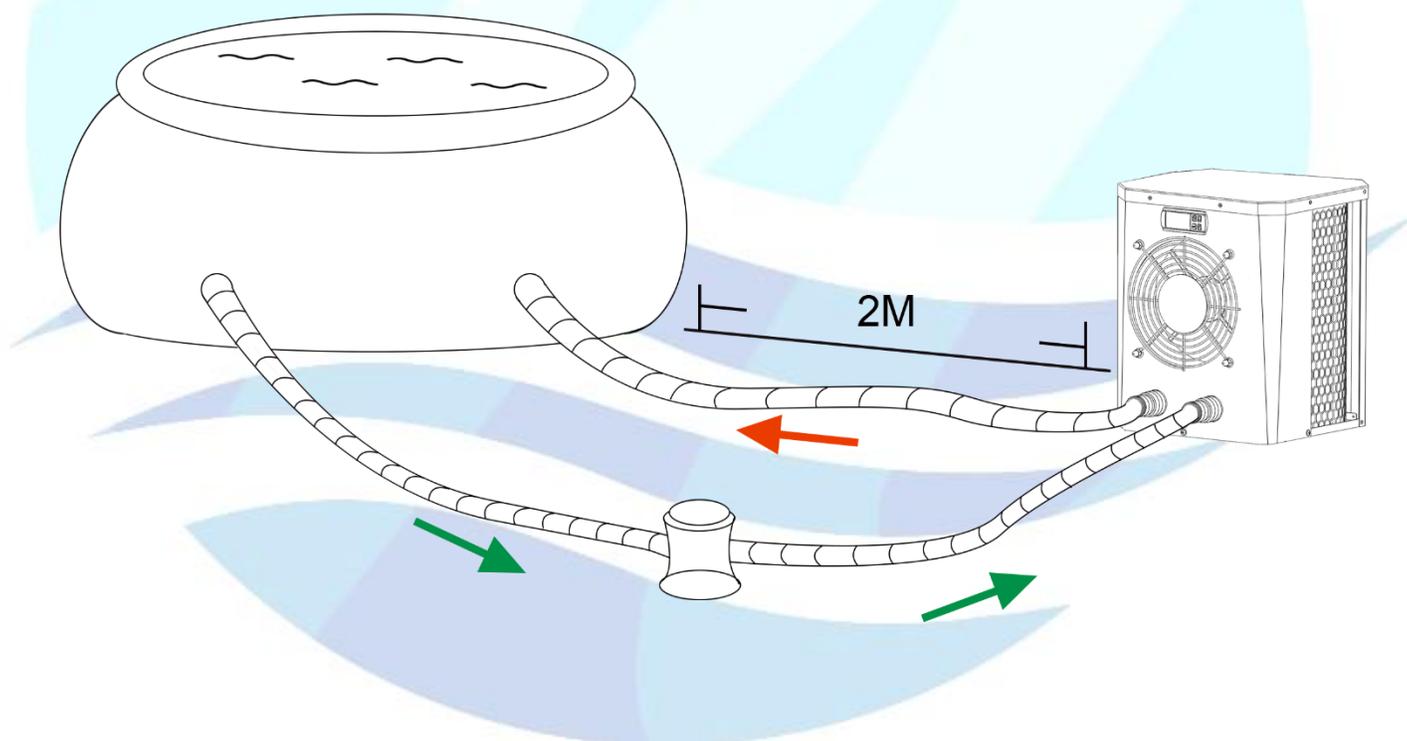
- Any addition of chemicals must take place in the piping located **downstream** from the heat pump.
- Always hold the heat pump upright. If the unit has been held at an angle, wait at least 24 hours before starting the heat pump.

### 4.1. Heat pump location

The unit will work properly in any desired location as long as the following three items are present:

1. Fresh air
2. Electricity
3. Pool filter pump

The unit may be installed in virtually any outdoor location as long as the specified minimum distances to other objects are maintained (see drawing below). Please consult your installer for installation with an indoor pool. Installation in a windy location does not present any problem at all, unlike the situation with a gas heater (including pilot flame problems).

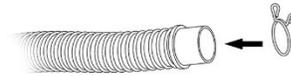


**Attention!** Never install the unit in a closed room with a limited air volume in which the air expelled from the unit will be reused, or close to shrubbery that could block the air inlet. Such locations impair the continuous supply of fresh air, resulting in reduced efficiency and possibly preventing sufficient heat output.

## 4.2. Initial operation

In order to heat the water in the pool (or hot tub), the filter pump must be running to cause the water to circulate through the heat pump. The heat pump will not start up if the water is not circulating.

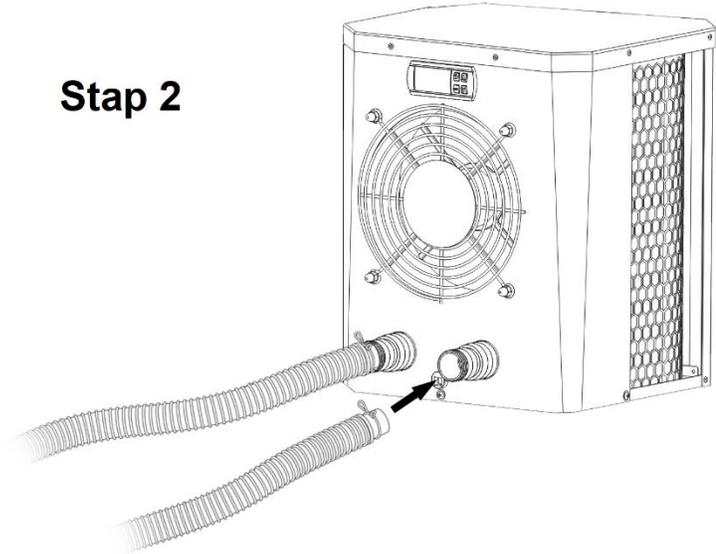
### Step 1



## 4.3. Hose connection

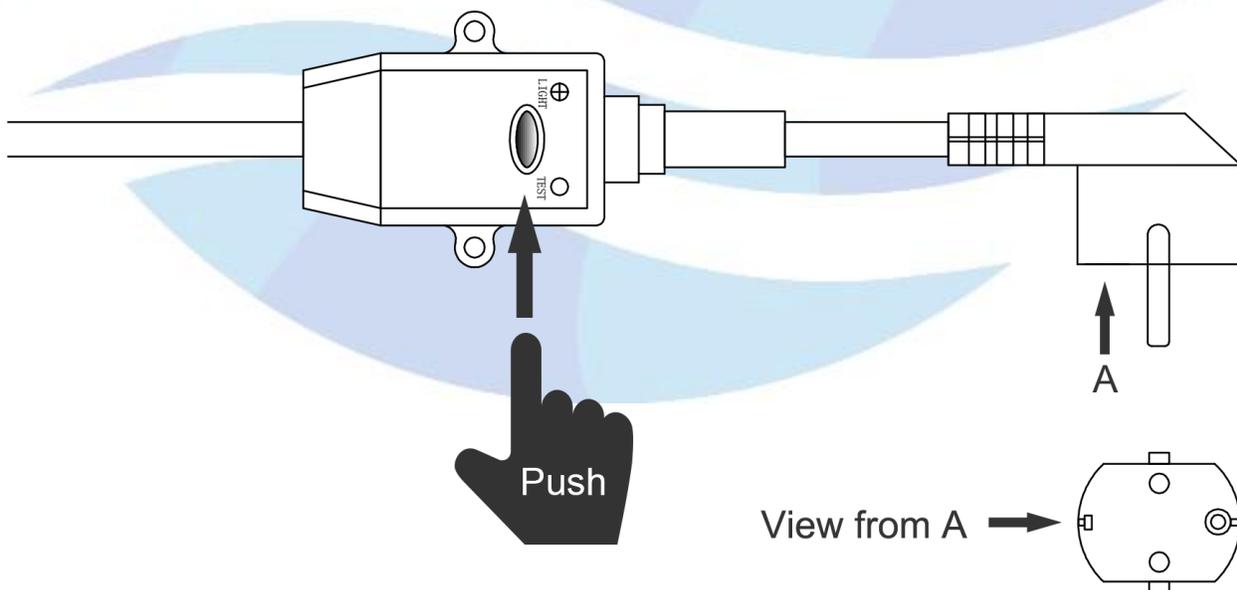
The 2 pieces of hose and 2 clamps are included in the accessories package.

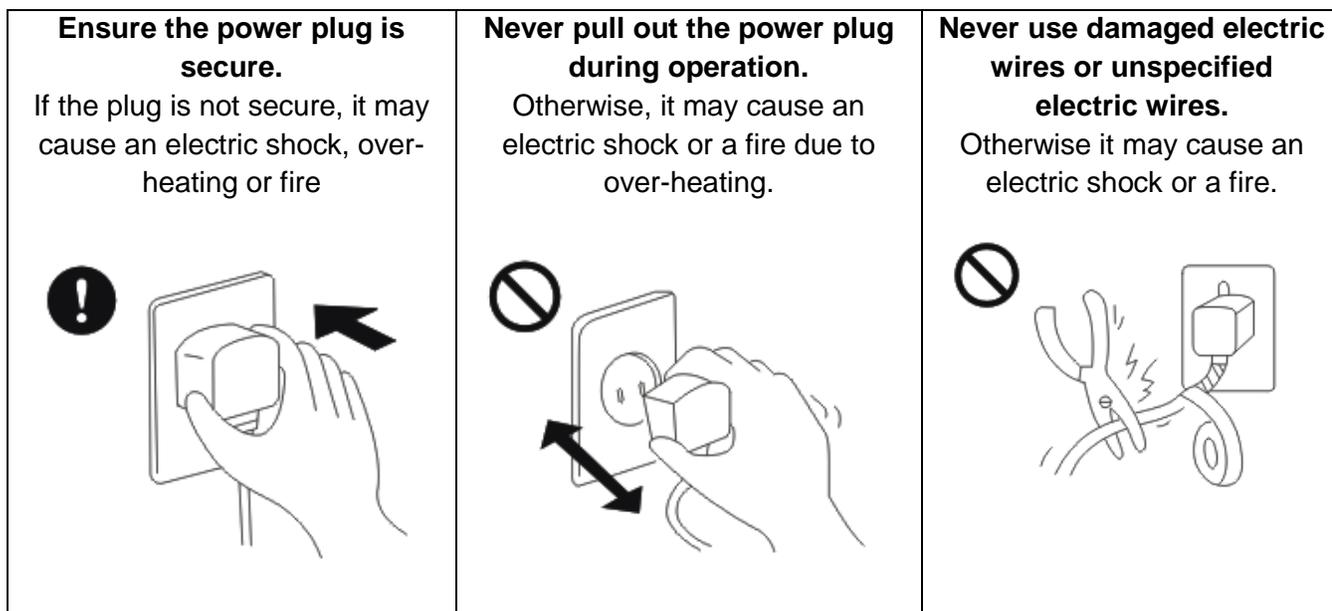
### Step 2



## 4.4. Electrical connection

Before connecting the unit, verify that the supply voltage matches the operating voltage of the heat pump. The RCD plug has been included with power cable, which can offer electrical protection against an electrical shock caused by a possible short circuit inside the unit.



**Attention!**

After all connections have been made and checked, carry out the following procedure:

1. Switch on the filter pump. Check for leaks and verify that water is flowing from and to the swimming pool.
2. Connect power to the heat pump and press the On/Off button  on the electronic control panel. The unit will start up after the time delay expires (see below).
3. After a few minutes, check whether the air blowing out of the unit is cooler.
4. When turn off the filter pump, the unit should also turn off automatically.
5. Allow the heat pump and the filter pump to run 24 hours a day until the desired water temperature is reached. The heat pump will stop running at this point. After this, it will restart automatically (as long as the filter pump is running) whenever the swimming pool water temperature drops 1 degree below the set temperature (for example, if you set the temperature 28°C, the heat pump will stop when the temperature at 28°C. While it will restart when the temperature of the water down to 26°C).

Depending on the initial temperature of the water in the swimming pool and the air temperature, it may take several days to heat the water to the desired temperature. A good swimming pool cover can dramatically reduce the required length of time.

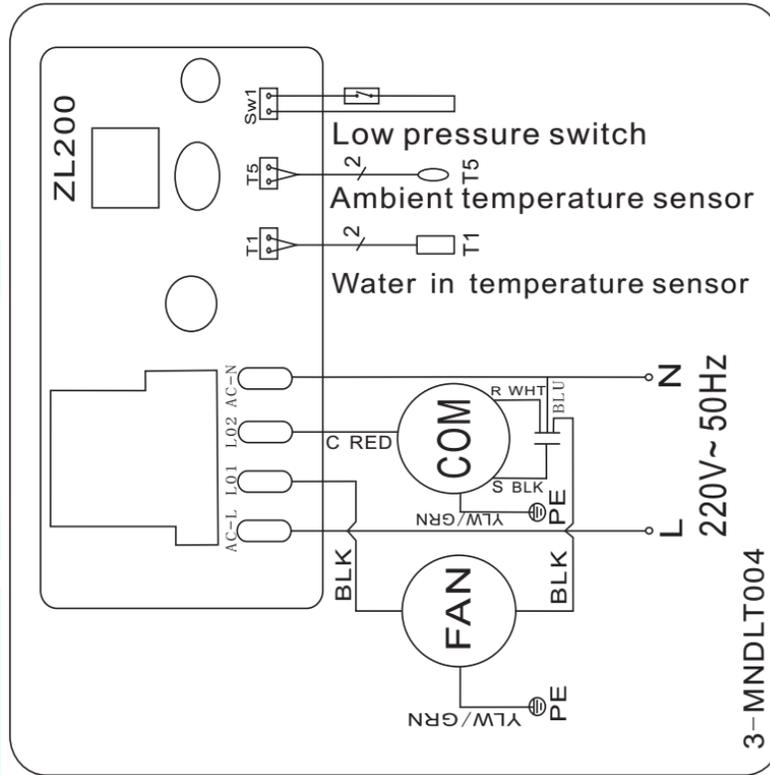
**Time delay** - The heat pump has a built-in 3-minute start-up delay to protect the circuitry and avoid excessive contact wear. The unit will restart automatically after this time delay expires. Even a brief power interruption will trigger this time delay and prevent the unit from restarting immediately. Additional power interruptions during this delay period do not affect the 3-minute duration of the delay.

#### 4.5. Condensation

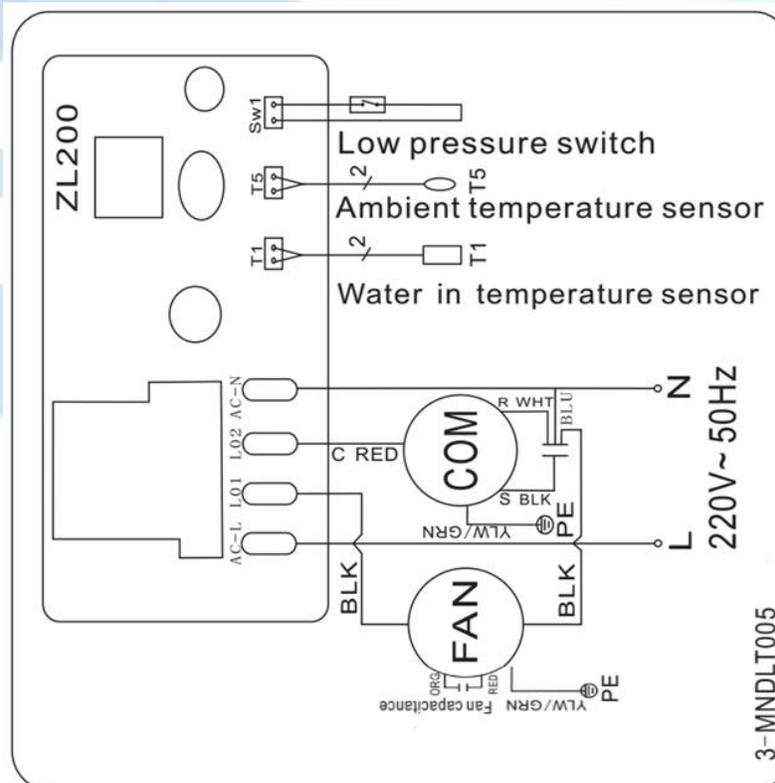
The air drawn into the heat pump is strongly cooled by the operation of the heat pump for heating the pool water, which may cause condensation on the fins of the evaporator. The amount of condensation may be as much as several liters per hour at high relative humidity. This is sometimes mistakenly regarded as a water leak.

### 3. Electrical wiring

#### 5.1. EasyHeat 2



#### 5.2. EasyHeat 4

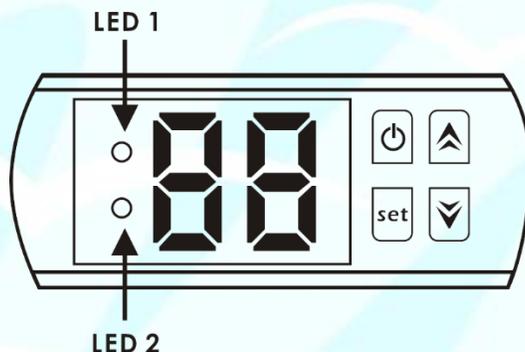


1. Above electrical wiring diagram only for your reference, please subject machine posted the wiring diagram.
2. The swimming pool heat pump must be connected ground wire well, although the unit heat exchanger is electrically isolated from the rest of the unit. Grounding the unit is still required to protect you against short circuits inside the unit.

**Disconnect:** A disconnect means (circuit breaker, fused or un-fused switch) should be located within sight of and readily accessible from the unit. This is common practice on commercial and residential heat pumps. It prevents remotely-energizing unattended equipment and permits turning off power at the unit while the unit is being serviced.

## 4. Display controller operation

### 4.1. The buttons of the LED display



When the heat pump is running, the LED display shows the water inlet temperature.

- LED 1 is on when the compressor is running.
- LED 2 is on in case of a malfunction

### 4.2. Turn on/off the heat pump

Press  to turn on the heat pump, the LED display shows the water setting temperature for 5 seconds, then shows the water inlet temperature.

Press  again to turn off the heat pump.

### 4.3. Set the water temperature

Press  or  directly to adjust water temperature (range: 10 – 42°C).

Press  to save the setting, then exit.

**Attention!** The heat pump can only run if the water is circulating / the filtration system is running.

#### 4.4. Checking the parameters

Press  to check the parameters, press  or  to choose the code d0 or d1, press  again and it will show the measured value. Lastly, press  to exit.

Code	Parameter
d0	Ambient temperature
d1	Water in temperature

**Attention!** It is not possible for end-users to set the parameter data.

## 5. Troubleshooting

### 5.1. Error codes on the LED controller

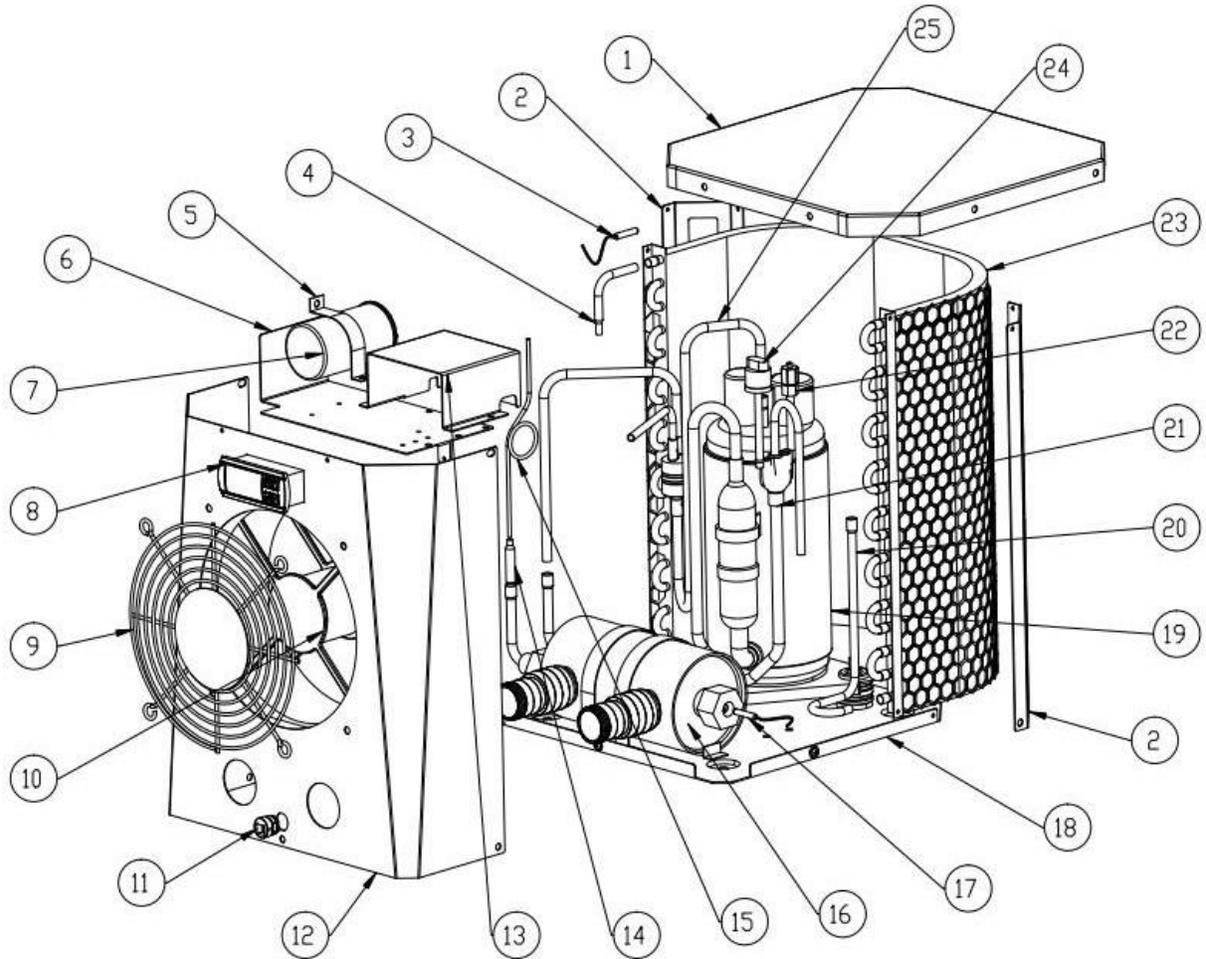
Malfunction	Code	Reason	Solution
Too low or too high ambient temperature protection	P0	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ambient temperature is out of operating range: 11°C - 42°C</li> <li>Controller failure.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Wait the ambient temperature rising to 13°C or cooling down to 40°C to res-start.</li> <li>Contact dealer for a possible controller replacement.</li> </ol>
Water temperature sensor failure	P1	Water temperature sensor open circuit or short circuit.	Contact dealer for possible water temperature sensor replacement.
Ambient temperature sensor failure	P2	Ambient temperature sensor open circuit or short circuit.	Contact dealer for possible ambient temperature sensor replacement.
Low pressure protection	EL	<ol style="list-style-type: none"> <li>Low pressure switch disconnected or failure.</li> <li>Gas leakage.</li> </ol>	Contact dealer, it must be repaired by the professional technicians.

## 5.2. Other malfunctions (no error code on LED display)

Malfunction	Observation	Reason	Solution
Heat pump is not running	LED wire controller no display.	No power supply.	Check if cable and circuit breaker are connected.
	LED wire controller displays the actual water temperature.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Water temperature is reaching the setting value, heat pump under constant temperature status.</li> <li>2. Heat pump just starts to run.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verify water temperature setting.</li> <li>2. Heat pump will restart after a few minutes.</li> </ol>
Short running	LED displays actual water temperature, no error code displays.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fan NO running.</li> <li>2. Air ventilation is not enough.</li> <li>3. Refrigerant is not enough.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contact dealer, the cable connections between the motor and fan need to be checked and, if necessary, replaced.</li> <li>2. Check the location of heat pump unit and eliminate all obstacles to provide good air ventilation.</li> <li>3. Contact dealer for possible repair or replacement of the heat pump unit.</li> </ol>
Water stains	Water stains on heat pump unit.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Condensation</li> <li>2. Water leakage</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No action.</li> <li>2. Contact dealer, the titanium heat exchanger needs to be carefully checked for possible defects.</li> </ol>

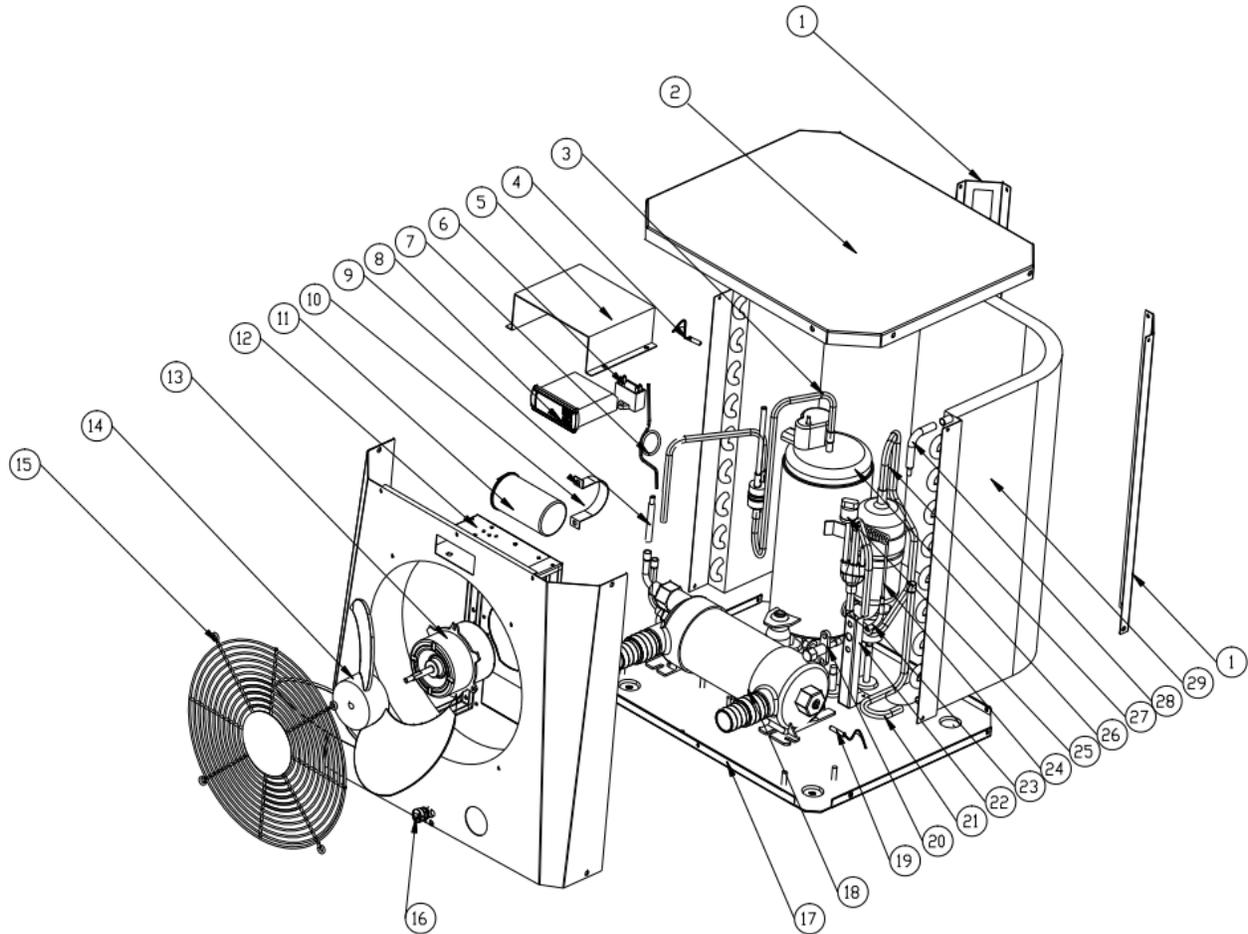
## 6. Parts diagram

### 6.1. EasyHeat 2



No.	Spare parts	No.	Spare parts
1	Top cover	14	Gas filter pipe
2	Pillar	15	Capillaries
3	Ambient temperature sensor	16	Titanium heat exchanger
4	Gas filter pipe	17	Water inlet temperature sensor
5	Clip	18	Base
6	Fan motor top plate	19	Compressor
7	Compressor capacitance	20	Gas collecting pipe
8	Controller	21	Gas return pipe
9	Ventilation Grid	22	Suction valve
10	Fan motor	23	Evaporator
11	Power supply wire buckle	24	Low pressure switch
12	Front panel	25	Gas exhaust pipe
13	Controller box		

## 6.2. EasyHeat 4



No.	Spare parts	No.	Spare parts
1	Top cover	15	Titanium heat exchanger
2	Controller box	16	Clip
3	Ambient temperature sensor	17	Base
4	Fan motor capacitance	18	Compressor
5	Controller	19	Water inlet temperature sensor
6	Clip	20	Gas collecting pipe
7	Compressor capacitance	21	Gas return pipe
8	Capillaries	22	Gas filter pipe
9	Gas filter pipe	23	Suction valve
10	Ventilation Grid	24	Low pressure switch
11	Fan blade	25	Pillar
12	Power supply wire buckle	26	Evaporator
13	Fan motor	27	Gas exhaust pipe
14	Front panel		

## 7. Maintenance

1. You should check the water supply system regularly to avoid the air entering the system and occurrence of low water flow, because it would reduce the performance and reliability of HP unit.
2. Clean your pools and filtration system regularly to avoid the damage of the unit as a result of the dirty or clogged filter.
3. You should discharge the water from heat pump if it will stop running for a long time (especially during the winter season).
4. You should check if the unit is filled with water before starting the heat pump up again.
5. When the unit is running, there will always be a little water discharge under the unit.
6. In wintertime, the heat pump must be stored in a frost-free area.

[www.comfortpool.com](http://www.comfortpool.com)

### Environmental Programs, WEEE European Directive



Please respect the European Union regulations and help to protect the environment. Return non-working electrical equipment to a facility appointed by your municipality that properly recycles electrical and electronic equipment. Do not dispose them in unsorted waste bins. For items containing removable batteries, remove batteries before disposing of the product.



© 2018 Comfortpool. All rights reserved. No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without prior written permission of Comfortpool.

